

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Repo-Lines Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 12.12.2017 Viimeisin muutos 22.10.2019.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Repo-Lines Oy, Pyhänsivuntie 10, 91500 Muhos

Puh. +358 40 5019 289

Y-tunnus 2274710-5

2. REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Sinikka Repo, sinikka@levibus.fi, puh: +358 50 4444 125

3. REKISTERIN NIMI

Repo-Lines Oy:n asiakasrekisteri

4. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Repo-Lines Oy:n asiakastietojen ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen, hallinnointi, kehittäminen, palvelujen tarjoaminen, tuottaminen sekä palvelujen laskutus.

Rekisteriin tallennetaan Repo-Lines Oy:n asiakkaiden ja heidän yhteyshenkilöidensä tietoja. Henkilötietoja käsitellään lisäksi mahdollisten reklamaatioiden ja muiden vaatimusten selvittämiseen liittyvissä tarkoituksissa.

Henkilötietoja ei käsitellä suoramarkkinointiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin liittyviin tarkoituksiin.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisterinpitäjän ja asiakkaan välinen asiakassuhde, sopimussuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia yhteistyökumppaneita. Henkilötietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat mm. henkilön etu- ja sukunimi, tehtävänimike, puhelinnumero, sähköpostiosoite, luottotiedot, laskutustiedot ja sen yrityksen nimi, jota henkilö edustaa. Lisäksi voimme tallentaa asiakasuhteeseen liittyvää taustatietoa sekä tietoja yhteydenpidosta ja tilaushistoriasta.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www -lomakkeilla lähetetyistä yhteydenotoista, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Repo-Lines Oy säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä, kunnes rekisteröidyn ja asiakkaan välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään asiakkaan asiakassopimuksen voimassaolon päättymisestä tai viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään neljä vuotta. Laskutusperusteena käytettävät tiedot säilytetään kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan.

8. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietojasi saatetaan siirtää yhteistyökumppanillemme Revon Turistiliikenne Oy, mikäli se on palvelun tuottamisen kannalta välttämätöntä. Olemme osaltamme varmistaneet, että yhteistyökumppanimme noudattaa lain ja tietosuojaa-asetuksen mukaisia toimintaperiaatteita henkilötietojen käsittelyssä.

Henkilötietoja saatetaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle, jos palvelun tuottaminen sitä edellyttää. Tällöin tietosuojasta huolehditaan tietosuojalainsäädännön ja EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen nimetyillä henkilöillä, joille se on työtehtävien suorittamisen kannalta välttämätöntä. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan

asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Työntekijöitä sitoo salassapito- ja vaitiolovelvollisuus.

10. TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Repo-Lines Oy vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet, kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Repo-Lines Oy voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Repo-Lines Oy vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).